

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**TRỊNH XUÂN DƯƠNG**

**QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC Ở CÁC TRƯỜNG  
TRUNG HỌC CƠ SỞ ĐẠT CHUẨN QUỐC GIA  
TRÊN ĐỊA BÀN THỊ XÃ CHÍ LINH, HẢI DƯƠNG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**TRINH XUÂN DƯƠNG**

**QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC Ở CÁC TRƯỜNG  
TRUNG HỌC CƠ SỞ ĐẠT CHUẨN QUỐC GIA  
TRÊN ĐỊA BÀN THỊ XÃ CHÍ LINH, HẢI DƯƠNG**

**Ngành: Quản lý giáo dục  
Mã số: 8.14.01.14**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**Người hướng dẫn khoa học: GS.TSKH Nguyễn Văn Hộ**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi, các kết quả nghiên cứu là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

*Thái Nguyên, tháng 4 năm 2019*

**Tác giả luận văn**

*Trịnh Xuân Dương*

## LỜI CẢM ƠN

Với tình cảm chân thành, em xin bày tỏ lòng biết ơn và sự kính trọng tới Lãnh đạo trường Đại học sư phạm - Đại học Thái Nguyên, các Thầy giáo Cô giáo đã tham gia giảng dạy và cung cấp những kiến thức cơ bản, sâu sắc, tạo điều kiện giúp đỡ em trong quá trình học tập và nghiên cứu tại nhà trường.

Đặc biệt, với tấm lòng thành kính, em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc nhất đến **GS.TSKH Nguyễn Văn Hộ**, người đã trực tiếp hướng dẫn khoa học và tận tình giúp đỡ em trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn, mặc dù bản thân em đã luôn cố gắng nhưng chắc chắn không tránh khỏi những khiếm khuyết. Kính mong được sự góp ý, chỉ dẫn của các Thầy, các Cô và các bạn đồng nghiệp.

*Em xin trân trọng cảm ơn!*

*Thái Nguyên, tháng 4 năm 2019*

**Tác giả luận văn**

***Trịnh Xuân Dương***

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT.....	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	v
<b>MỞ ĐẦU.....</b>	<b>1</b>
1. Lý do chọn đề tài .....	1
2. Mục đích nghiên cứu .....	2
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	3
4. Giả thuyết nghiên cứu.....	3
5. Nhiệm vụ nghiên cứu .....	3
6. Giới hạn phạm vi nghiên cứu .....	3
7. Phương pháp nghiên cứu .....	4
8. Cấu trúc luận văn.....	5
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG CƠ SỞ GIÁO DỤC ĐẠT CHUẨN QUỐC GIA CẤP THCS.....</b>	<b>6</b>
1.1. Tổng quan nghiên cứu vấn đề.....	6
1.1.1. Các nghiên cứu nước ngoài .....	6
1.1.2. Các nghiên cứu trong nước.....	7
1.2. Các khái niệm chính của đề tài.....	9
1.2.1. Quản lý.....	9
1.2.3. Quản lý giáo dục.....	10
1.2.3. Quản lý chất lượng giáo dục.....	11
1.2.4. Trường trung học cơ sở đạt chuẩn Quốc gia .....	15
1.3. Quản lý chất lượng giáo dục các trường THCS đạt chuẩn quốc gia.....	16
1.3.1. Quản lý các yếu tố đầu vào.....	16

1.3.2. Quản lý chất lượng các yếu tố quá trình giáo dục.....	20
1.3.3. Quản lý chất lượng các yếu tố đầu ra.....	23
1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý chất lượng giáo dục ở các trường trung học cơ sở đạt chuẩn quốc gia .....	25
1.4.1. Chủ trương chính sách, cơ chế quản lý của Bộ Giáo dục & Đào tạo với các trường trung học cơ sở đạt chuẩn quốc gia.....	25
1.4.2. Yếu tố kinh tế, văn hóa, xã hội địa phương.....	26
1.4.3. Yếu tố thuộc về các trường trung học cơ sở đạt chuẩn quốc gia .....	26
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 1 .....</b>	<b>28</b>
<b>Chương 2: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC Ở CÁC TRƯỜNG THCS ĐẠT CHUẨN QUỐC GIA TRÊN ĐỊA BÀN THỊ XÃ CHÍ LINH, HẢI DƯƠNG .....</b>	<b>29</b>
2.1. Vài nét về tình hình kinh tế, xã hội, giáo dục ở thị xã Chí Linh, tỉnh Hải Dương .....	29
2.2. Khái quát quá trình tổ chức khảo sát .....	31
2.2.1. Mục đích khảo sát.....	31
2.2.2. Đối tượng khảo sát.....	31
2.2.3. Nội dung khảo sát.....	31
2.2.4. Phương pháp khảo sát và phương thức xử lý số liệu .....	31
2.3. Thực trạng quản lý chất lượng giáo dục ở các trường THCS đạt chuẩn quốc gia trên địa bàn thị xã Chí Linh, tỉnh Hải Dương .....	32
2.3.1. Quản lý các yếu tố đầu vào ở các trường THCS đạt chuẩn quốc gia trên địa bàn thị xã Chí Linh, tỉnh Hải Dương.....	32
2.3.2. Quản lý chất lượng quá trình giáo dục ở các trường trung học cơ sở đạt chuẩn quốc gia trên địa bàn thị xã Chí Linh, tỉnh Hải Dương.....	36
2.3.3. Quản lý chất lượng các yếu tố đầu ra ở các trường trung học cơ sở đạt chuẩn quốc gia trên địa bàn thị xã Chí Linh.....	45

2.4. Thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý chất lượng giáo dục các trường trung học cơ sở đạt chuẩn quốc gia trên địa bàn thị xã Chí Linh, tỉnh Hải Dương.....	51
2.6. Đánh giá chung .....	53
2.6.1. Mặt mạnh.....	53
2.6.2. Mặt hạn chế.....	56
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2 .....	59
<b>Chương 3: BIỆN PHÁP QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CÁC TRƯỜNG THCS ĐẠT CHUẨN QUỐC GIA TRÊN ĐỊA BÀN THỊ XÃ CHÍ LINH, TỈNH HẢI DƯƠNG .....</b>	<b>60</b>
3.1. Các nguyên tắc đề xuất biện pháp .....	60
3.1.1. Đảm bảo tính mục tiêu.....	60
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn.....	60
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính kế thừa .....	60
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi.....	61
3.2. Các biện pháp quản lý chất lượng giáo dục ở các trường trung học cơ sở đạt chuẩn quốc gia trên địa bàn thị xã Chí Linh, tỉnh Hải Dương.....	61
3.2.1. Đổi mới quản lý chất lượng các yếu tố đầu vào ở các trường trung học cơ sở đạt chuẩn quốc gia trên địa bàn thị xã Chí Linh, tỉnh Hải Dương .....	61
3.2.2. Đổi mới quản lý chất lượng quá trình giáo dục.....	66
3.2.3. Chỉ đạo đổi mới quản lý chất lượng đầu ra ở các trường THCS đạt chuẩn quốc gia trên địa bàn thị xã Chí Linh, tỉnh Hải Dương .....	72
3.2.4. Đổi mới kiểm tra việc thực hiện và đánh giá chất lượng đã đạt được ở các trường THCS đạt chuẩn quốc gia trên địa bàn thị xã Chí Linh, tỉnh Hải Dương.....	74
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp.....	76
3.4. Khảo nghiệm tính cần thiết và khả thi của các biện pháp đã đề xuất.....	78
3.4.1. Mục đích khảo nghiệm .....	78

3.4.2. Nội dung khảo nghiệm .....	78
3.4.3. Phương pháp khảo nghiệm .....	78
3.4.4. Nội dung và cách tiến hành .....	78
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 3 .....</b>	<b>82</b>
<b>KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ .....</b>	<b>83</b>
1. Kết luận.....	83
2. Khuyến nghị.....	84
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>85</b>
<b>PHẦN PHỤ LỤC</b>	



## **DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT**

Bộ GD & ĐT	Bộ Giáo dục & Đào tạo
CBQL	Cán bộ quản lý
CL	Chất lượng
ĐTB	Điểm trung bình
GV	Giáo viên
HS	Học sinh
QL	Quản lý
QLCLGD	Quản lý chất lượng giáo dục
QLGD	Giáo dục
THCS	Trung học cơ sở

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1. Đánh giá của CBQL, GV về chất lượng các yếu tố đầu vào ở các trường THCS đạt chuẩn quốc gia trên địa bàn thị xã Chí Linh .....	33
Bảng 2.2. Đánh giá của CBQL, GV về QL chương trình dạy học ở các trường THCS đạt chuẩn quốc gia trên địa bàn thị xã Chí Linh, tỉnh Hải Dương .....	37
Bảng 2.3. Thực trạng quản lý hoạt động học tập của học sinh .....	40
Bảng 2.4. Thực trạng quản lý hoạt động giảng dạy của GV .....	41
Bảng 2.5. Thực trạng quản lý việc kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh.....	43
Bảng 2.6. Quản lý việc sử dụng thiết bị dạy học ở các trường THCS đạt chuẩn quốc gia trên địa bàn thị xã Chí Linh, tỉnh Hải Dương .....	44
Bảng 2. 7. Thực trạng chỉ đạo đánh giá giáo viên.....	46
Bảng 2.8. Thực trạng đánh giá chất lượng HS .....	47
Bảng 2.9. Đánh giá của CBQL, GV về kiểm tra, đánh giá việc thực hiện và đánh giá chất lượng đã đạt được .....	48
Bảng 2.10. Xếp loại học lực và hạnh kiểm của HS ở các trường THCS đạt chuẩn quốc gia trên địa bàn thị xã Chí Linh .....	49
Bảng 2.11. Đánh giá của CBQL, GV về ảnh hưởng của các yếu tố đến quản lý chất lượng giáo dục các trường THCS đạt chuẩn quốc gia trên địa bàn thị xã Chí Linh, tỉnh Hải Dương.....	51
Bảng 3.1. Đánh giá về tính cần thiết của các biện pháp quản lý chất lượng giáo dục các trường THCS đạt chuẩn quốc gia trên địa bàn thị xã Chí Linh, tỉnh Hải Dương .....	79
Bảng 3.2. Đánh giá về tính khả thi của các biện pháp quản lý chất lượng giáo dục các trường THCS đạt chuẩn quốc gia trên địa bàn thị xã Chí Linh, tỉnh Hải Dương .....	80